

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

PREZZI - I prezzi sono unitari fatta eccezione per alcuni articoli ove diversamente specificato

Dai suddetti sono esclusi lampadine, trasformatori, accenditori se non già presenti nell'apparecchio e non diversamente specificato.

VALUTA - I prezzi sono espressi in Euro (iva esclusa).

ORDINI - Vengono accettati salvo approvazione di Lucifero's e alle condizioni preventivamente concordate tra le parti. In caso di prodotti speciali e di variazioni sui prodotti di serie non è accettato in nessun caso l'annullamento dell'ordine o variazioni di quantità salvo specifico accordo scritto. I prodotti fabbricati su specifica richiesta del cliente dovranno essere ritirati entro due mesi dalla data di consegna prevista. In caso di mancato ritiro entro tale termine verranno comunque fatturati ed emesso documento di pagamento e la merce verrà tenuta a disposizione del cliente presso la nostra sede con eventuale ulteriore addebito di spese di stoccaggio.

PAGAMENTI - Le modalità di pagamento saranno quelle concordate all'ordine. Ai nuovi clienti, salvo accordi diversi, sarà richiesto pagamento anticipato. I termini di pagamento sono vincolanti e qualora non siano rispettati la società si riserva il diritto di addebitare gli interessi al tasso corrente di mercato. Il mancato pagamento alla scadenza provoca la sospensione o l'annullamento delle forniture.

VARIAZIONI - Il presente listino non si intende tassativamente impegnativo per la ditta Lucifero' la quale si riserva di togliere dal catalogo in qualsiasi momento e senza preavviso gli articoli che riterrà opportuno e apportare variazioni di prezzo, modifiche di parti, dettagli o altre che ritenga convenienti allo scopo di migliorare il prodotto o per esigenze di fabbricazione o commerciali.

TERMINI DI CONSEGNA - I termini di consegna concordati sono sempre indicativi. Eventuali ritardi sui termini concordati non daranno luogo né a penali né a risarcimento danni di alcun genere, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Lucifero's non è responsabile per eventuali inadempimenti causati da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo.

TRASPORTO - La merce viaggia a rischio e pericolo del destinatario e dovrà essere accettata solo se non reca segni di danni evidenti e comunque sempre con riserva di controllo da apporre sul ddt e firmata dal responsabile del ritiro.

RESI - Eventuali resi di materiale dovranno essere preventivamente autorizzati dalla ditta Lucifero's, in caso contrario non saranno accettati. In caso di resi dovuti ad un ripensamento dell'acquirente, verranno accettati sempre e solo dopo segnalazione e

successiva autorizzazione scritta e dovrà esserci resa in porto franco e in imballo idoneo. Dall'importo della merce verrà decurtata una percentuale minima del 15% per spese di gestione reso e movimentazione. Eventuale materiale che dovesse giungerci danneggiato non verrà accreditato. Non si accettano resi di prodotti speciali o modificati senza giusta causa.

EVASIONE ORDINI - Gli ordini sono evasi per mezzo del corriere in imballo gratuito, franco destino per importi superiori a €700,00 netti (salvo dove diversamente previsto) Per ordini di importo inferiore verrà addebitato in fattura il solo costo da noi sostenuto. La società si riserva in caso di necessità la facoltà di evadere gli ordini anche con più consegne. In caso di spedizioni frazionate verranno sempre applicate le condizioni relative all'ordine originale.

Ove il trasporto non è franco destino, in nessun caso la Lucifero's potrà essere ritenuta responsabile per manomissioni, furti o avarie avvenute durante il trasporto, avendo il destinatario della merce, possibilità di rivalersi nei confronti del vettore incaricato.

Trascorsi (8) otto giorni dalla consegna della merce presso il luogo indicato dal cliente in fase di conferma d'ordine, la stessa si intenderà accettata senza riserve, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1495 c.c..

DANNI - La società non si assume alcuna responsabilità per danni arrecati a persone o a cose derivanti da una errata installazione, per modifiche apportate ai prodotti, sovraccarichi di tensione da impianto o di rete. Ogni riparazione effettuata da terzi a carico della Lucifero's deve essere preventivamente autorizzata dall'azienda. Ogni intervento non autorizzato non verrà riconosciuto.

FINITURE - Sono indicate nel presente listino a lato dell'articolo. Eventuali richieste di finiture particolari dovranno essere concordate.

R.A.E.E. - d.lg 151/2005 L'eco-contributo RAEE (Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche) è una modalità di finanziamento per le attività di raccolta, trattamento e smaltimento dei rifiuti derivati da tali apparecchiature.

L'eco-contributo è applicato direttamente al prodotto venduto compreso nel prezzo finale.

- Apparecchi di illuminazione € 0,08 L'eco-contributo ha finalità esclusivamente ambientali e non rappresenta elemento di guadagno nè per i produttori nè per i punti vendita.

GARANZIA

Lucifero's garantisce che i suoi prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e/o nei materiali. In caso siano impiegati in modo conforme alla loro destinazione d'uso, la durata della garanzia standard è di due anni (ventiquattro mesi) a partire dalla data di consegna dei prodotti purché questa sia successiva alla data di entrata in vigore del presente listino. La garanzia è valida esclusivamente se i prodotti vengono utilizzati in conformità alle specifiche predisposte relative al prodotto ed al suo impiego e che questo venga installato a regola d'arte in conformità alle istruzioni di montaggio allegate al prodotto e che i valori limite di temperatura e di tensione non vengano superati. Gli alimentatori elettronici sono soggetti ad un periodo di garanzia di tre anni (36 mesi) a partire dalla data di consegna dei prodotti, a condizione che sul prodotto siano installate lampade conformi alle specifiche riportate sul catalogo e siano impiegati nel rispetto delle specifiche tecniche indicate dal produttore.

La garanzia copre esclusivamente i difetti del prodotto cagionati da dimostrati vizi di materiale, di costruzione o di produzione. La presentazione di un documento fiscale comprovante l'acquisto è presupposto per l'escussione della garanzia. In caso di segnalazione di difettosità di un prodotto, dopo che Lucifero's avrà verificato che tale difettosità è coperta da garanzia, questa sarà libera di riparare il prodotto presso la sua sede o di sostituirlo con un prodotto uguale o equivalente nel caso in cui il prodotto difettoso non risulti più in produzione. Lucifero's garantisce che i prodotti o le parti sostituiti non presenteranno difetti di fabbricazione per la parte rimanente del periodo di garanzia del prodotto sostituito o di quello nel quale vengono montate.

La garanzia non si riferisce:

- a tutte le spese accessorie che scaturiscono in seguito alla riparazione del vizio e, in particolare, a quelle relative allo smontaggio ed al montaggio, al trasporto del prodotto difettoso e del prodotto con cui questo viene sostituito (sia quest'ultimo il prodotto difettoso riparato o un prodotto nuovo), allo smaltimento, alle trasferte e diarie, all'impiego di impalcature, dispositivi di sollevamento e simili. Le suddette spese saranno a carico dell'acquirente;
- alle parti soggette ad usura, quali ad esempio le lampade standard eventualmente fornite, le batterie e gli starters di alimentatori magnetici;
- a componenti elettronici che Lucifero's distribuisce con marchi commerciali di altri produttori e che non siano da lei prodotti;
- a eventuali servizi necessari alla rimessa in funzione di software, quali impianti di domotica e simili;
- a difettosità del prodotto dovute a cause di forza maggiore, quali eventi atmosferici e simili.

La garanzia si estingue immediatamente qualora vengano effettuate modifiche o riparazioni al prodotto senza autorizzazione scritta di Lucifero's o qualora i prodotti non vengano montati a regola d'arte e da personale qualificato.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE SUI PRODOTTI A LED

La garanzia copre i moduli LED esclusivamente in caso di una loro mortalità superiore al tasso di guasto nominale (0,2% per 1.000 ore di servizio). La diminuzione del flusso luminoso dei moduli LED è da ritenersi normale fino ad un valore dello 0,6% per 1.000 ore di servizio e quindi non è coperta dalla garanzia. A causa del progresso tecnico e dell'alterazione del flusso luminoso dovuto all'uso, in caso di successive forniture di sorgenti LED è possibile che si abbiano deviazioni nelle caratteristiche della luce rispetto alle sorgenti fornite precedentemente.

Tutti i prodotti di Lucifero's sono coperti da garanzia assicurativa R.C. per danni a cose e/o a persone dovuti a difetti di fabbricazione.

ESTENSIONE DELLA GARANZIA A 5 ANNI

Ferme restando tutte le condizioni di garanzia sopra esposte, il periodo di garanzia può essere esteso a cinque anni (60 mesi) dalla data della fattura di vendita emessa da Lucifero's esclusivamente a condizione che il cliente registri i dati relativi alla fornitura sull'apposito modulo presente sul web site dell'azienda (www.luciferos.it) entro novanta giorni dalla data della fattura emessa da Lucifero's e che la stessa abbia data successiva al 1 settembre 2013. L'estensione della garanzia a cinque anni non è applicabile agli alimentatori elettronici, per i quali resta di tre anni, come sopra esposto, a partire dalla data di consegna dei prodotti e sempre a condizione che sul prodotto siano installate lampade conformi alle specifiche riportate sul catalogo e siano impiegati nel rispetto delle specifiche tecniche indicate dal produttore.

FORO COMPETENTE - Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alle presenti condizioni è demandata alla giurisdizione italiana con esclusione d'ogni altra. Per ogni controversia si riconosce come Foro competente il tribunale di Bologna.

Aggiornamento: 15 dicembre 2020